



報道関係各位

2016年10月13日  
株式会社ビズ・カンファレンス

## 独居高齢者向け「思いやりホットライン」サービス提供開始

独り暮らしの高齢者へ定期的な電話による、暮らしぶり確認サービス

～会話型高齢者見守りサービス～

コールセンター事業を営む株式会社ビズ・カンファレンス（本社：東京都港区 代表取締役：松田 強、以下BC）は、本日、独居老人向けの定期的な電話架電による「様子伺い」の生活状況確認サービスの開始を発表しました。

BCは、多くの商材のインバウンド案件を運営している過程において、高齢者からの電話内容が商材についての話題ではなく、自分の置かれた境遇や話し相手が居ない実情を訴える等で電話が長時間に及ぶケースが散見されている状況において、高齢者向けへの「生活状況確認」「健康状態確認」「振込詐欺等犯罪の未然防止」「話し相手」その他でニーズは多いと判断し、サービス提供を開始するに至った。

昨今の深刻な社会現象に現れているとおり、2013年の統計では独居高齢者の世帯数が日本の全世帯数の約25%に及んだ事より、2016年に換算すると約30%に達している事も推察される。背景としては身寄りが無い訳ではなく、子供世帯が遠方に暮らす状況がほとんどであり、BCとしての顧客は独居高齢者を抱える縁戚者が対象となる。

### 「思いやりホットライン」サービス概要

- ・お客様毎に決まった担当者が体調や近況伺い、お話し相手として架電。
- ・1回/週もしくは2回/週の頻度で、きめ細かなコンタクト&依頼者への報告を実施
- ・1回当りのコール時間は5～10分、コール内容は会話録音データの提供
- ・「スタンダードサービス 3980円/月」「プレミアムサービス 5980円/月」

### 【ビズ・カンファレンスについて】

株式会社ビズ・カンファレンスは、お客様の業容拡大をご支援させて頂く事を第一と捉え、常に顧客満足度の向上、投資対効果の重要性、品質管理の徹底を意識しており、顧客リピート率、契約継続率も高い企業であります。その中でもコールセンター事業においては、IT業界を始めとする、多くの業種の顧客案件に従事しております。（<http://www.biz-conf.com>）

「思いやりホットライン」「(株) ビズ・カンファレンス」については、下記 Web サイトをご参照下さい

思いやりホットライン：<http://www.biz-conf.com/service.html>

株式会社ビズ・カンファレンス：<http://www.biz-conf.com/index.html>

|   |   |
|---|---|
| <p>【プレスリリースについてのお問い合わせ】<br/>株式会社ビズ・カンファレンス 管理本部<br/>電話：03-3780-7080 Email：info@biz-conf.com</p> | <p>【サービスについてのお問い合わせ】<br/>株式会社ビズ・カンファレンス サービス本部<br/>電話：03-3780-7080 Email：arimoto@biz-conf.com</p> |
|---|---|